

GRUPO BITELIT S.A DE C.V., prestará los servicios conforme a los parámetros de calidad establecidos por el IFT, de conformidad con la regulación aplicable. Asimismo, se compromete a garantizar a todos los **USUARIOS** la prestación de los servicios con el más alto nivel de calidad y confianza disponible. Por ello, los **USUARIOS** sólo podrán utilizar cualquiera de nuestros servicios para uso personal y no con fines comerciales.

Los beneficios de los paquetes incluyen dentro de sus beneficios navegación libre dentro de territorio nacional, según especificaciones detalladas en cada paquete. Los indicadores de calidad del servicio dependen de la infraestructura, posición geográfica (dentro de cobertura), compatibilidad u homologación del equipo y condiciones climatológicas.

Si **GRUPO BITELIT** considera que el uso del servicio es de carácter comercial o ilegal, le informará y solicitará al **USUARIO** que modifique su uso. Si no llegara a modificar el uso del servicio, **GRUPO BITELIT** podrá suspender o cancelar el servicio, sin responsabilidad para **GRUPO BITELIT**, previamente notificándose al **USUARIO**.

Los planes que se rigen por la política de uso justo son los que se detallan a continuación:

MIFI 10GB 7D

Paquete de 7 días incluye 10,000 MB de datos para navegación libre sólo en territorio nacional. Cuenta con 1,000 MB adicionales para navegación en redes sociales incluidas* según usos especificados. Permite compartir la conexión de internet con hasta 10 dispositivos simultáneamente. La velocidad de navegación no tiene restricciones; sin embargo, el rendimiento puede variar al conectar múltiples dispositivos o dependiendo de la ubicación geográfica.

MIFI 20GB 7D

Paquete de 7 días incluye 20,000 MB de datos para navegación libre sólo en territorio nacional. Cuenta con 1,000 MB adicionales para navegación en redes sociales incluidas* según usos especificados. Permite compartir la conexión de internet con hasta 10 dispositivos simultáneamente. La velocidad de navegación no tiene restricciones; sin embargo, el rendimiento puede variar al conectar múltiples dispositivos o dependiendo de la ubicación geográfica.

MIFI 5GB 30D

Paquete de 30 días incluye 5,000 MB de datos para navegación libre sólo en territorio nacional. Cuenta con 3,000 MB adicionales para navegación en redes sociales incluidas* según usos especificados. Permite compartir la conexión de internet con hasta 10 dispositivos simultáneamente. La velocidad de navegación no tiene restricciones; sin embargo, el rendimiento puede variar al conectar múltiples dispositivos o dependiendo de la ubicación geográfica.

MIFI 10GB 30D

Paquete de 30 días incluye 10,000 MB de datos para navegación libre sólo en territorio nacional. Cuenta con 3,000 MB adicionales para navegación en redes sociales incluidas* según usos especificados. Permite compartir la conexión de internet con hasta 10 dispositivos simultáneamente. La velocidad de navegación no tiene restricciones; sin embargo, el rendimiento

puede variar al conectar múltiples dispositivos o dependiendo de la ubicación geográfica.

MIFI 20GB 30D

Paquete de 30 días incluye 20,000 MB de datos para navegación libre sólo en territorio nacional. Cuenta con 3,000 MB adicionales para navegación en redes sociales incluidas* según usos especificados. Permite compartir la conexión de internet con hasta 10 dispositivos simultáneamente. La velocidad de navegación no tiene restricciones; sin embargo, el rendimiento puede variar al conectar múltiples dispositivos o dependiendo de la ubicación geográfica.

MIFI 30GB 30D

Paquete de 30 días incluye 30,000 MB de datos para navegación libre sólo en territorio nacional. Cuenta con 3,000 MB adicionales para navegación en redes sociales incluidas* según usos especificados. Permite compartir la conexión de internet con hasta 10 dispositivos simultáneamente. La velocidad de navegación no tiene restricciones; sin embargo, el rendimiento puede variar al conectar múltiples dispositivos o dependiendo de la ubicación geográfica.

MIFI 50GB 30D

Paquete de 30 días incluye 50,000 MB de datos para navegación libre sólo en territorio nacional. Cuenta con 3,000 MB adicionales para navegación en redes sociales incluidas* según usos especificados. Permite compartir la conexión de internet con hasta 10 dispositivos simultáneamente. La velocidad de navegación no tiene restricciones; sin embargo, el rendimiento puede variar al conectar múltiples dispositivos o dependiendo de la ubicación geográfica.

MIFI 80GB 30D

Paquete de 30 días incluye 80,000 MB de datos para navegación libre sólo en territorio nacional. Cuenta con 3,000 MB adicionales para navegación en redes sociales incluidas* según usos especificados. Permite compartir la conexión de internet con hasta 10 dispositivos simultáneamente. La velocidad de navegación no tiene restricciones; sin embargo, el rendimiento puede variar al conectar múltiples dispositivos o dependiendo de la ubicación geográfica.

MIFI 100GB 30D

Paquete de 30 días incluye 100,000 MB de datos para navegación libre sólo en territorio nacional. Cuenta con 3,000 MB adicionales para navegación en redes sociales incluidas* según usos especificados. Permite compartir la conexión de internet con hasta 10 dispositivos simultáneamente. La velocidad de navegación no tiene restricciones; sin embargo, el rendimiento puede variar al conectar múltiples dispositivos o dependiendo de la ubicación geográfica.

***Redes sociales incluidas:** Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook y X.

CONDICIONES GENERALES DE USO PARA DATOS INCLUIDOS EN EL LÍMITE MÁXIMO DE TRÁFICO DE REDES SOCIALES “RRSS” EN TERRITORIO NACIONAL.

Whatsapp®

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Whatsapp®.
- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

Telegram®

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Messenger®

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook®

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario.
- Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
- Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario.
- Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario.
- Envío de mensajes de texto.
- Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Consultar la ubicación de cualquier usuario.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Facebook®.
- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.

- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

X® (Antes Twitter®)

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit.
- Envío de mensaje directo.
- Recepción de notificaciones.
- Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos.
- Compartir ubicación.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación X (Twitter).
- Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

MALAS PRÁCTICAS – PRÁCTICAS PROHIBIDAS

Queda estrictamente prohibido hacer uso del servicio de datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT (*Over The Top*: plataformas que ofrecen contenido audiovisual (como series, películas o canales en vivo) a través de internet, sin necesidad de usar servicios tradicionales como la televisión por cable o satélite.) provistos directamente por el **OPERADOR DE RED** o un tercero), ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada.

Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados:

- a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable;
- b) Como monitor de bebé (baby phone);
- c) Para la provisión de servicios de Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros);

- d) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
- e) Para la descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo;
- f) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming;
- g) De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o;
- h) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que un **USUARIO** incurra en cualquiera de las conductas señaladas, el **OPERADOR DE RED** se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a el **OPERADOR DE RED**; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados.

Cuando el **OPERADOR DE RED** detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al **USUARIO** la conducta detectada y las acciones a tomarse. El **OPERADOR DE RED** esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) **USUARIO(S)** final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse.

NOTA

- Los beneficios incluidos en tu paquete, como megabytes (MB), expiran al consumirse en su totalidad la cantidad indicada, o al finalizar el período de tu plan contratado. Es importante tener en cuenta que estos beneficios no son acumulables ni transferibles a otras cuentas. Queremos asegurarnos de que aproveches al máximo tus beneficios dentro del período de vigencia del plan. Por lo tanto, te recomendamos utilizar tus recursos de manera óptima para evitar cualquier pérdida antes de finalizar el período de tu plan.
- Una vez que hayas activado o recargado un paquete de servicios, ya no será posible realizar devoluciones del monto correspondiente. Esta política se establece para garantizar un servicio eficiente y continuo para todos nuestros usuarios. Entendemos que pueden surgir situaciones imprevistas, pero debido a la naturaleza de nuestros servicios, una vez que se ha consumido o utilizado el paquete, no podemos revertir la transacción. Te recomendamos revisar cuidadosamente los detalles del paquete antes de proceder con la activación o recarga.