

Los beneficios de este paquete incluyen dentro de sus beneficios: navegación libre, minutos para llamadas y mensajes de texto según especificaciones detalladas a continuación. Los indicadores de calidad del servicio dependen de la infraestructura, posición geográfica (dentro de cobertura), compatibilidad u homologación del equipo y condiciones climatológicas.

| Compartición de datos | SÍ |
|--|-----------|
| <p>Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).</p> | |

| Datos totales (MB) | 500 MB | |
|---|---------------|--|
| Cuota de datos dentro de territorio nacional | 410 | <p>Aplica para consumo de datos nacional.</p> <p>Al finalizar la cuota de datos el cliente podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contratar un nuevo producto • contratar un paquete de consumo excedente • solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. |
| Límite máximo de tráfico de datos en roaming internacional | 102 | <p>La cuota de datos incluye consumos de roaming internacional cursados en una red en EUA, Canadá y territorio nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del ciclo individual. Si no se consume en roaming internacional, puede consumirse en territorio nacional.</p> |

| Redes sociales (RRSS) | | |
|---|----------------------------|--|
| Límite máximo de tráfico de RRSS dentro de territorio nacional | 512 MB | Aplica para consumo de datos nacional. |
| Límite máximo de tráfico de RRSS en roaming internacional | No incluye | La cuota de datos incluye consumos de roaming internacional cursados en una red en EUA, Canadá y territorio nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del ciclo individual. |
| Redes sociales incluidas | Uso en México | Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook y X. |
| | Uso en EUA y Canadá | No Incluido |

| Minutos | | |
|---|---------------------------|--|
| <p>Límite máximo de minutos entre usuarios del mismo operador Altán dentro de territorio nacional</p> | <p>25</p> | <p>El límite máximo de tráfico de voz saliente entre usuarios Altán incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz saliente nacional con destino a usuarios Altán <p>No aplica para servicios de tarificación adicional.</p> <p>Aplica para minutos salientes de usuarios Altán a usuarios Altán dentro de territorio nacional.</p> |
| <p>Límite máximo de minutos entre usuarios de Altán, entre usuarios de otros operadores, y/o entre usuarios con destino a EUA y Canadá dentro de territorio nacional</p> | <p>25</p> | <p>El límite máximo de tráfico de voz saliente de un usuario Altán a un usuario de otro operador de red móvil incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz saliente nacional con destino a líneas de otros operadores de red móviles o a usuarios Altán a nivel nacional; • LDI de voz con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de tarificación adicional. Una vez superado el límite máximo de tráfico de voz saliente el cliente podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contratar un nuevo producto • solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: cursar tráfico bajo la estructura tarifaria granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. |
| <p>Límite máximo de minutos en roaming internacional</p> | <p>No incluido</p> | <p>El límite máximo de tráfico de voz en roaming internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voz saliente en roaming internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá • Voz saliente nacional con destino a líneas de otros operadores de red móviles o a usuarios Altán a nivel nacional <p>Voz entrante en roaming internacional en una red en EUA y Canadá. Si no se consume en roaming internacional, puede consumirse en territorio nacional.</p> |

| SMS | | |
|---|--------------------------|--|
| <p>Límite máximo de mensajes de texto para uso dentro de territorio nacional</p> | <p>25</p> | <p>El límite máximo de tráfico de SMS saliente incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS saliente nacional con destino nacional; • SMS saliente en roaming internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; • LDI de SMS con destino EUA y Canadá. <p>No aplica para servicios de tarificación adicional.</p> |
| <p>Límite máximo de mensajes de texto para uso en roaming internacional</p> | <p>No incluye</p> | <p>El límite máximo de tráfico de SMS en roaming internacional incluye los siguientes consumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS saliente en roaming internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. |

POLÍTICA DE USO JUSTO PARA RESTRICCIONES DE LAS REDES SOCIALES (RRSS)*

Condiciones generales de uso para datos incluidos en el límite máximo de tráfico de redes sociales “RRSS” territorio nacional y límite máximo de tráfico de RRSS en roaming internacional.

Whatsapp®

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Whatsapp®.
- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

Telegram®

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Messenger®

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook®

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario.
- Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
- Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario.
- Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario.
- Envío de mensajes de texto.
- Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Consultar la ubicación de cualquier usuario.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Facebook®.
- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram®

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar una foto o video.
- Comentar sobre un foto o video.
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”).
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”).
- Publicar y reproducir historias (“Stories”).

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Instagram®.
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.

- Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat®

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros.
- Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”.
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”).
- Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”).
- Reproducir “Historias” o “Memorias”.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Snapchat.
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.
- Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje.
- Publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

X® (Antes Twitter®)

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar un tuit; comentar un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit.
- Envío de mensaje directo.
- Recepción de notificaciones.
- Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos.
- Compartir ubicación.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación X (Twitter).
- Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

MALAS PRÁCTICAS – PRÁCTICAS PROHIBIDAS

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT (*Over The Top*: plataformas que ofrecen contenido audiovisual (como series, películas o canales en vivo) a través de internet, sin necesidad de usar servicios tradicionales como la televisión por cable o satélite.) provistos directamente por el **OPERADOR DE RED** o un tercero), ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada.

Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados:

- a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable;
- b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas.
- c) Como monitor de bebé (baby phone);
- d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros);
- e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
- f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo;
- g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo;
- h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming;
- i) De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o;
- j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo

sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate.

En caso de detectarse que un **USUARIO** incurra en cualquiera de las conductas señaladas, el **OPERADOR DE RED** se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a el **OPERADOR DE RED**; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados.

Cuando el **OPERADOR DE RED** detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al **USUARIO** la conducta detectada y las acciones a tomarse. El **OPERADOR DE RED** esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) **USUARIO(S)** final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse.

NOTA

Una vez que hayas activado o recargado un paquete de servicios, ya no será posible realizar devoluciones del monto correspondiente. Esta política se establece para garantizar un servicio eficiente y continuo para todos nuestros usuarios. Entendemos que pueden surgir situaciones imprevistas, pero debido a la naturaleza de nuestros servicios, una vez que se ha consumido o utilizado el paquete, no podemos revertir la transacción. Te recomendamos revisar cuidadosamente los detalles del paquete antes de proceder con la activación o recarga.

Por la compra de nuestros servicios, recibes una atención personalizada, te ofrecemos soluciones adaptadas a tus necesidades, brindándote planes en la modalidad empresarial - prepago y aprovechando la red compartida para garantizarte una buena experiencia con la velocidad en la red 4.5G LTE.

[Política de uso justo](#)
[Términos y condiciones](#)