

## Términos y Condiciones

El “Sitio Web Dubbi”, es propiedad de **GRUPO BITELIT S.A. DE C.V., (BITELIT) y ABC TELECOM** con domicilio en Mezanine 2B, Av. Santa Fe 505, Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, CDMX, México.

Cualquier persona al ingresar y utilizar el **Sitio Web Duubi power by ABC**, se le considerara como el **SUSCRIPTOR** (el “**SUSCRIPTOR**”), quien por el simple ingreso y navegación dentro del mismo y en caso de que compre cualquiera de nuestros productos ofrecidos en el sitio, está aceptando los términos y condiciones de uso de este sitio web. Así mismo, los productos que se adquieran serán entregados dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos (“México”).

Si el **SUSCRIPTOR** no acepta los Términos y Condiciones de este Convenio, deberá abstenerse de acceder, utilizar y navegar dentro del Sitio Web **Duubi power by ABC**.

El **SUSCRIPTOR** está de acuerdo en que, para realizar compras de productos ofrecidos en el **Sitio Web Duubi power by ABC**, debe tener por lo menos 18 años.

## Política de Seguridad Sitio Web Duubi power by ABC.

Queda prohibido al **SUSCRIPTOR** (i) violar la seguridad del sitio; (ii) causar saturación del sitio mediante “inundación” (flooding), “envío de correo no deseado” (spamming), “bombardeo de correos” (mailbombing) o “generación de fallas” (crashing), reconociendo el **SUSCRIPTOR** que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden causar responsabilidades civiles o penales.

## Compra de Productos

Todos los productos que el **SUSCRIPTOR** seleccione para compra en **Sitio Web Duubi power by ABC** deberán ser pagados por el **SUSCRIPTOR** conforme al precio publicado para cada producto y mediante las opciones de pago indicados en el **Sitio Duubi power by ABC**, el precio incluye impuestos de venta, el concepto por gastos de envío al destino indicado por el **SUSCRIPTOR** se desglosará por separado.

Una vez realizada la compra y que el precio sea cobrado, **Duubi power by ABC** enviará al **SUSCRIPTOR** una confirmación vía correo electrónico indicando que su orden ha sido procesada con los detalles de la orden de compra realizada.

## Pagos

El **SUSCRIPTOR** podrá pagar por los productos seleccionados en **Sitio Web Duubi power by ABC** con cualquiera de las opciones de pagos indicados en el **Sitio Web Duubi power by ABC** reservándose **DUUBI** modificarlos en cualquier momento, sin previo aviso.

A toda compra se le asignará una identificación informativa (el “**Número de Pedido**”). El número de pedido no implica que **DUUBI** hubiese aceptado la transacción ya que sólo se procesarán las compras efectivamente pagadas y que el destino sea viable para su entrega.

**DUUBI** informará al **SUSCRIPTOR** de cualquier problema o inconveniente de su pedido vía correo electrónico o telefónicamente.

[www.abc-telecom.mx](http://www.abc-telecom.mx)

Av. Santa Fe 505, piso 1, Mezzanine 2B, Santa Fe de Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, CP. 05348. CDMX



55 8373 9335

De ser viable el destino indicado por el **SUSCRIPTOR** y exitoso el cobro de los productos seleccionados por el **SUSCRIPTOR**, **DUUBI** procesa la orden de compra y enviará el producto al **SUSCRIPTOR** con el Operador Logístico designado por **DUUBI**.

## Calidad del Producto

Los productos ofrecidos en el **Sitio Web Duubi power by ABC** son adquiridos por **DUUBI** de fabricantes o distribuidores mayoristas, y por ende son garantizados por dichos terceros.

## Políticas de Facturación

La facturación de las compras realizadas de productos en el **Sitio Web Duubi power by ABC** estará disponible una vez realizado, validado y confirmado el pago.

El **SUSCRIPTOR** acepta que en caso de requerir factura deberá solicitarla en el mismo mes en que realizó la compra.

**DUUBI** se reserva en todo momento el derecho de negar la solicitud de facturación en caso de que la solicitud se realice en un mes posterior a la fecha compra, sin excepción alguna.

Con el fin de solicitar su factura, el **SUSCRIPTOR** deberá llenar los datos solicitados en el **Sitio Web Duubi** o enviar un correo electrónico al email [logistica@DUUBI.mx](mailto:logistica@DUUBI.mx) con los siguientes requisitos fiscales:

- Número de pedido;
- RFC con homoclave;
- Nombre completo o razón social;
- Domicilio fiscal completo (calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal);
- Forma en la que realizó el pago;
- Tipo de gasto;

De ser procedente, el **SUSCRIPTOR** deberá recibir por el mismo medio su factura en un plazo de 10 a 48 horas hábiles posteriores de realizar su solicitud.

Una vez emitida la factura correspondiente, **DUUBI** no podrá re-facturar o emitir facturas posteriores.

## Tiempos de entrega

El tiempo de entrega comienza a partir de la confirmación del pago por parte del banco emisor del instrumento con el que pagó el **SUSCRIPTOR** y se indicará en el número de pedido que se le envié al **SUSCRIPTOR** al momento de efectuar la compra.

El **SUSCRIPTOR** está consciente que el envío del producto puede sufrir ajustes por situaciones ajenas y fuera de control de **DUUBI**, por lo que está de acuerdo en que no reclamará a **DUUBI** por tal situación y realizará su compra previendo que puede entregarse más tarde de lo previsto.

Si los productos no llegan dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes al indicado en la confirmación de envío, el **SUSCRIPTOR** deberá de comunicarlo a **DUUBI** para que se rastree dónde están los productos y pueda determinarse la fecha de entrega.

El **SUSCRIPTOR** está de acuerdo en que para recibir los productos se deberá de identificar con el Operador Logístico con una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria

[www.abc-telecom.mx](http://www.abc-telecom.mx)

Av. Santa Fe 505, piso 1, Mezzanine 2B, Santa Fe de Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, CP. 05348. CDMX



55 8373 9335

con fotografía o licencia de conducir), por lo que el **SUSCRIPTOR** acuerda en que tendrá dicho documento disponible al momento de la entrega.

## Cancelación y Devoluciones

**Cancelación.** El Usuario tiene derecho de cancelar su compra realizada a través del **Sitio Web de Duubi**, 10 minutos después de efectuar el pago y antes de recibir la confirmación del pago por parte del banco emisor del instrumento con el que pagó el **SUSCRIPTOR**.

Si el pago del producto fue confirmado por el banco emisor con el método de pago usado por el **SUSCRIPTOR**, éste último acepta que no podrá cancelar la compra efectuada.

**Devoluciones:** El **SUSCRIPTOR** acepta que **DUUBI** sólo podrá realizar reemplazo del producto adquirido, siempre y cuando el mismo no haya sido recibido, o el mismo presenta defectos físicos externos que se identifiquen al momento que el **SUSCRIPTOR** lo recibe y lo verifica. En ningún caso **DUUBI** realizará devoluciones de dinero.

## Servicios

**DUUBI** prestará los servicios, conforme a los parámetros de calidad establecidos por el IFT, de conformidad con la regulación aplicable. Asimismo, se compromete a garantizar a todos los **SUSCRIPTORES** la prestación de los servicios con el más alto nivel de calidad y confianza disponible. Por ello, los **SUSCRIPTORES** sólo podrán utilizar cualquiera de nuestros servicios para uso personal y no con fines comerciales.

Los servicios ofrecidos que incluyan Voz y/o SMS no son de aplicación para servicios que por sus características pudieran ser considerados masivos, como centros de llamadas o centralitas telefónicas (PBX), entre otros. De la misma forma, el **SUSCRIPTOR** no podrá hacer uso y sin limitaciones, prácticas como simboxing o bypass, así como el envío masivo de SMS.

Si **DUUBI** considera que el uso del servicio es de carácter comercial o ilegal, le informará y solicitará al **SUSCRIPTOR** que modifique su uso. Si no llegara a modificar el uso del servicio, **BITELIT** podrá suspender o cancelar el servicio, sin responsabilidad para **DUUBI**, previamente notificado al **SUSCRIPTOR**.

**BITELIT** se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios, previa notificación al **SUSCRIPTOR**, conforme a las acciones penales, civiles y/o administrativas que correspondan.

Los servicios ofrecidos por **BITELIT** son bajo la modalidad de prepago, por lo tanto, el **SUSCRIPTOR** debe pagar por anticipado el monto correspondiente al paquete contratado, para poder disfrutar del servicio.

**DUUBI** ofrecerá los servicios de conectividad móvil (servicio de Datos, Servicios de Voz vía VoLTE, Voz vía VoIP y mensajería SMS) en la cobertura de la Red Compartida, en igualdad de condiciones y sobre bases de no discriminación respecto al resto de sus **SUSCRIPTORES**.

Los servicios mencionados a continuación (Voz), (Datos) y (SMS) son exclusivamente para aplicación en el área de Cobertura de la Red Compartida y no incluyen en ningún caso los servicios de interconexión y/o tránsito hacia o desde redes fijas o móviles nacionales, los servicios de interconexión LDI (Larga Distancia Internacional), ni tampoco los servicios por utilizar otras redes nacionales o internacionales. Se exceptúan los paquetes registrados bajo la modalidad de ilimitados. Los términos y condiciones para estos servicios se establecen a continuación:

[www.abc-telecom.mx](http://www.abc-telecom.mx)

Av. Santa Fe 505, piso 1, Mezzanine 2B, Santa Fe de Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, CP. 05348. CDMX

 55 8373 9335

## Servicio de Voz (minutos)

**DUUBI** pone a disposición de sus **SUSCRIPTORES** el servicio de conectividad móvil de voz por el que podrán realizar y recibir llamadas de Voz desde un terminal móvil comprobado en la Cobertura de la Red compartida. El cobro se realiza desde el momento que el **SUSCRIPTOR** realice la llamada consciente o involuntariamente y el destinatario de esta, atienda la llamada o cuando cae el buzón de voz o contestadoras automáticas y termina cuando el **SUSCRIPTOR** cuelga la llamada.

## Servicio de Datos

Para los eventos de Datos que se indican a continuación, se considerará la equivalencia: 1 MB = 1024 KB.

El tráfico de Datos será contabilizado por sesiones de Datos y será redondeado a una unidad mínima de 1 KB. Las sesiones de Datos se contabilizan por día.

**DUUBI** cobrará por los servicios de datos cada vez que el **SUSCRIPTOR** inicia una sesión de datos móviles en su terminal, se redondea en kilobytes y realizará el cargo de acuerdo con el paquete contratado.

Los esquemas de Datos no son de aplicación para productos y servicios Machine to Machine (M2M), Internet of Things (IoT) o comunicación en formato de Datos entre máquinas y/o equipos automatizados.

## Servicio de Mensajería (SMS)

Todo el tráfico de mensajería (SMS) será contabilizado por evento (160 (ciento sesenta) caracteres alfanuméricos ASCII o menos). Cualquier mensaje de texto superior a este número de caracteres será cobrado como dos o más mensajes de texto de acuerdo con el número total de caracteres. Sólo se cobran por los mensajes que el **SUSCRIPTOR** envía, no por los que recibe.

## Evento en roaming nacional

Una unidad en roaming nacional o de Evento Tarificable equivale a 1 MB de Datos, 1 minuto de Voz, o 1 SMS.

Se utiliza en el contexto de Paquetes Incrementales para contabilizar los consumos siguientes:

- i. Datos, Voz y SMS en Servicio de Usuario Visitante en roaming nacional;
- ii. LDI de Voz y SMS con destino EUA.
- iii.

## Modificaciones al Sitio Web Duubi power by ABC

**DUUBI** se reserva el derecho de modificar, ajustar o corregir el **Sitio Web Duubi** en cualquier momento, conforme lo considere conveniente, sin necesidad de avisar u obtener el permiso del **SUSCRIPTOR**, por lo que el **SUSCRIPTOR** acuerda que no podrá reclamar dichos cambios o tener derecho a una indemnización.

[www.abc-telecom.mx](http://www.abc-telecom.mx)

Av. Santa Fe 505, piso 1, Mezzanine 2B, Santa Fe de Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, CP. 05348. CDMX

 55 8373 9335

## Vigencia del Convenio

Los Términos y Condiciones del **Sitio Web Duubi** (y sus modificaciones sin previo aviso al **SUSCRIPTOR**) son de vigencia indeterminada, comenzando su aplicación a partir de su publicación en el **Sitio Web Duubi**.

En tal orden de ideas, el **SUSCRIPTOR** deberá de revisar regularmente o antes de efectuar una compra los Términos y Condiciones del **Sitio Web Duubi** y se entenderá que cada vez que visite o realice una compra de productos desde el **Sitio Web Duubi**, acepta incondicionalmente la versión que en ese momento esté vigente.

Si **BITELIT** decide suspender el acceso al **Sitio Web Duubi** y/o terminar los presentes Términos y Condiciones, ello no le dará derecho al **SUSCRIPTOR** a indemnización alguna.

## Última Actualización

El presente **Convenio** fue publicado el día 11 de febrero de 2021.

**TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS GRUPO BITELIT S.A. DE C.V.**

[www.abc-telecom.mx](http://www.abc-telecom.mx)

Av. Santa Fe 505, piso 1, Mezzanine 2B, Santa Fe de Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, CP. 05348. CDMX



55 8373 9335