GRUPO BITELIT S.A. DE C.V., con domicilio en, Avenida Santa Fe 505, piso 1 Mezzanine 2B, Santa Fe de Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, CDMX, México y los servicios ofrecidos a través de su página web provistos por **GRUPO BITELIT**, es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

DEFINICIONES

ARCO: Los derechos ARCO son un derecho humano contenido en el artículo 16, párrafo segundo de la Constitución, la cual señala que toda persona tiene derecho a la salvaguarda de su información personal y, además, al acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los mismos, en los términos que fije la ley.

INAI: El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

LFPIORPI: Ley federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

LFPDPPP: Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

- Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita.
- Para contactar al **USUARIO** o suscriptor vía correo electrónico o telefónica con fines exclusivamente relacionados con los productos y/o servicios adquiridos.
- Gestionar la contratación de altas, renovaciones y bajas de los servicios contratados.
- Identificarlo para permitir su acceso como **USUARIO** del sistema.
- Comunicarle los cambios que se realicen en los servicios que haya contratado, status de su cuenta, solicitudes de servicios y cualquier otro asunto relevante al sitio.
- Evaluar la calidad de los servicios proporcionados, y en general cumplir con las obligaciones contraídas con el **USUARIO** o suscriptor a través de encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales.
- Proveer los productos y servicios que solicite el **USUARIO** o suscriptor.
- Notificar al **USUARIO** o suscriptor sobre nuevos productos o servicios que tengan relación con los previamente adquiridos.
- Comunicar al **USUARIO** o suscriptor sobre los cambios de los productos y servicios adquiridos.
- Elaborar estudios y programas necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Realizar evaluaciones periódicas de los productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Creación de documentos Fiscales como: facturas.
- Para realizar el servicio de portabilidad numérica.

- Realizar gestiones con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes.
- Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, juegos, promociones y trivias, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios.

USTED CONTROLA SU INFORMACIÓN PERSONAL

En **GRUPO BITELIT** estamos comprometidos con garantizar la privacidad de sus datos personales, dándoles un tratamiento legítimo, controlado e informado.

Usted siempre podrá negarse o limitarse a proporcionarnos información personal, incluso rechazar cookies en su navegador, aunque, como consecuencia de ello, podría tener limitaciones para acceder a determinadas funciones o servicios que el sitio web le ofrece.

De igual forma usted podrá decidir, en el momento que desee, dejar de recibir promociones vía e-mail, ayudarnos a actualizar o corregir su información personal, así como solicitar el retiro de su información personal de nuestro sitio web.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido,
- RFC con homoclave,
- Dirección completa,
- Teléfono,
- Correo Electrónico,
- Datos Patrimoniales y/o Financieros.

Con base en lo anterior, le aclaramos a nuestros **USUARIOS** o suscriptores que los datos bancarios para pagos o medios de pago serán transferidos a un sitio web tercero, sin ningún tipo de retención de información del **USUARIO**, así mismo, le señalamos que sus datos personales serán tratados de manera segura, íntegra, confidencial.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Los datos personales obtenidos a través de los medios y mecanismos arriba precisados, no serán transferidos a persona o entidad distinta a **GRUPO BITELIT**, salvo en los casos en que específicamente obligue la ley.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, OPONERSE Y/O REVOCAR EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones y generalidades del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de sus datos personales, en caso de que se encuentren desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación); que eliminemos de nuestros registros o bases de datos sus datos personales, ya sea de manera total o parcial, según lo solicite, cuando considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales o exigir que se cese el mismo cuando si situación específica así lo requiera o para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo, usted tiene derecho a revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales (Revocación).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y/o de Revocación, usted deberá enviar la solicitud respectiva al Departamento de Datos Personales a la dirección electrónica: legales@grupobitelit.com, la cual deberá contener la información y documentación que a continuación se enlista:

- Nombre del **USUARIO** o suscriptor.
- Domicilio y/o correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional o FM3 vigentes) en fotocopia o, en su caso, la representación legal del **USUARIO** o suscriptor (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del **USUARIO** o suscriptor, el mandatario y las correspondientes identificaciones oficiales -credencial de elector, pasaporte, o FM3, según sea el caso).
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Tratándose de la solicitud de Acceso procederá previa acreditación de la identidad del **USUARIO** o suscriptor o representante legal, según corresponda, de conformidad con los requisitos señalados en el párrafo precedente, mediante la puesta a disposición del **USUARIO** sus datos personales, o bien, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos en poder del responsable, y de manera gratuita, salvo los gastos de envío y el costo de reproducción en copias u otros formatos.

En el caso de que el **USUARIO** o suscriptor reitere la solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de tres días de Salario Mínimo Vigente en las Ciudad de México, en términos de lo estatuido por la LFPDPPP.

Para el caso de la solicitud de Rectificación, además de los datos y documentos señalados en el segundo párrafo de este apartado, el **USUARIO** o suscriptor deberá indicar a qué datos personales se refiere, así como la o las modificaciones a realizar; asimismo, deberá aportar la documentación que sustente la petición.

Para efectos de las solicitudes de Cancelación de los Datos Personales, además de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad, se estará a lo estatuido por el artículo 26 de la **LFPDPPP**, incluyendo los casos de excepción de cancelación de los Datos Personales señalados y los ordenados por el CC y de la LFPIORPI.

De resultar procedente la solicitud de cancelación, **GRUPO BITELIT** establecerá un periodo de bloqueo que notificará al titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud; el cual se hará efectivo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la notificación realizada al **USUARIO** respecto del periodo de bloqueo mencionado. Una vez transcurrido dicho periodo, se procederá a la cancelación del o los datos solicitados por el **USUARIO**, lo cual le será notificado al mismo.

Tratándose de las solicitudes de Oposición de Datos Personales, además de los requisitos señalados en el párrafo segundo de este título, el **USUARIO** en su solicitud, deberá indicar la causa que justifique dicha oposición.

En caso de que la información proporcionada por el **USUARIO** sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de **GRUPO BITELIT** dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, por lo que, usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

En términos de lo estatuido por la LFPDPPP, el responsable comunicará al **USUARIO** o suscriptor, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud del ejercicio de cualquier de los derechos ARCO y/o de Revocación, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunica la respuesta. El medio por el cual se hará del conocimiento del **USUARIO** la respuesta respecto de la solicitud para el ejercicio de cualquier de sus derechos ARCO, será aquel, por medio del cual el **USUARIO** realizó la solicitud**.**

En caso de que el **USUARIO** o suscriptor se sienta afectado con la resolución que emita el responsable tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”).

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, para que pueda manifestar en todo momento la negativa a seguir recibiendo o promociones de Red Móvil TopUp, enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de **GRUPO BITELIT** a la dirección electrónica legales@grupobitelit.com o bien, solicitándolo en el domicilio señalado en el rubro denominado "Identidad y Domicilio del responsable", digiriendo su solicitud al Departamento de Datos Personales.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Es necesario hacerle saber al **USUARIO** o suscriptor que, para restringir, limitar o controlar el tratamiento de los Datos Personales, el responsable cuenta con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, además de políticas y programas de privacidad internos para evitar la divulgación de sus Datos Personales, implementando diversos controles de seguridad. Sus Datos Personales serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de los mismos, es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando de manera permanente los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

DERECHO DE ACUDIR AL INAI

En caso de que el **USUARIO** o suscriptor considere que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos, podrá interponer una queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Para más información favor de consultar el sitio web www.inai.org.mx.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Estas modificaciones estarán disponibles al público, por lo que el **USUARIO** o suscriptor podrá consultarlas en el Sitio Web https://abc-telecom.mx/, en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y/o requiere al **USUARIO** o suscriptor consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado en cuanto a los términos y condiciones del mismo. Sin perjuicio de ello, en observancia al principio de mejora continua propio de la organización, **GRUPO BITELIT** se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad, ya sea para adaptarlo a los cambios normativos que se implementen, para brindar una mejor calidad en el servicio ofrecido o comunicar nuevas alternativas a sus clientes y/o **USUARIOS** relacionadas al servicio ya contratado.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones de privacidad y protección de datos establecidas en el presente Aviso de Privacidad, incluidas la finalidad y tratamiento de dichos datos, por lo que manifiesto mi consentimiento expreso e inequívoco para tales efectos.

COMPROMISO DE LOS PADRES Y PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestro sitio web es para el público en general y no está diseñado ni pensado para atraer a menores de edad, por lo que no se recaban datos personales de éstos. Por tal motivo, se recomienda a los padres de familia supervisar las actividades que sus hijos menores de edad realicen dentro de este sitio. Al hacer uso de nuestro sitio web, sus datos serán almacenados en nuestros servidores y únicamente serán empleados con los fines antes referidos.